

Memoria Anual 2022

ueno | Holding

ueno
holdings a.e.c.a.

www.uenoholding.com.py



La memoria anual 2022 de ueno Holding S.A.E.C.A. está disponible en versión online, capturando el código QR desde diferentes dispositivos, como smartphones o tabletas.



www.uenoholding.com.py

Alcance del Informe

Periodicidad:

Anual.

Periodo de cobertura

1 de enero al 31 de diciembre 2022

Limitaciones y alcances:

Toda la información corresponde exclusivamente a **ueno Holding S.A.E.C.A**

Importante

En este informe adoptamos el lenguaje genérico para referirnos a mujeres y hombres. Constituye un recurso que busca únicamente dar uniformidad, sencillez y fluidez a la composición y lectura del texto. No disminuye en absoluto el compromiso institucional con la equidad de género.

ÍNDICE

1

NOSOTROS

- 1.1 Sobre Nosotros
- 1.2 Nuestra esencia
- 1.3 Que hacemos
- 1.4 Plana Directiva
- 1.5 Principales cifras
- 1.6 Nuestro equipo

2

INDICADORES FINANCIEROS

- 3.1 Balances



Eduardo Gross Brown

Presidente

Hemos recorrido incontables caminos viajando en búsqueda de un Paraguay mejor.

Lo hemos hecho en 1984 como un pequeño emprendimiento que partió del mercado más cercano a la gente, y lo hacemos hoy desde el pulso corporativo de la capital con un vehículo más innovador. Toda esta experiencia nos permite afirmar que lo más importante de un viaje, no es el viaje, ni el destino, ni siquiera el vehículo o la velocidad a la que uno elija viajar, si no con quien: lo que más importa en un viaje es la compañía.

Éste es un viaje en el cual nos hemos elegido mutuamente, confiando que nuestras partes darían como resultado un entero de mayor valor para todos. Y lo estamos logrando.

A veces, lo mejor de un viaje, es parar y admirar el recorrido: ¿recuerdan estos hitos de nuestra travesía?

- Un 2015 que nos encontró invirtiendo y apostando por Credimás, y un 2018 en el cual incursionamos en el mercado de crédito de consumo, además de la adquisición de Crediplus y la cartera de Crediexpress;
- Más adelante en 2020, la senda de innovación nos llevó a realizar la primera triple fusión en Paraguay, con Credicentro, LCR y PASFIN;
- Fuimos reconocidos como una de las mejores empresas para trabajar GPTW, ocupando el 1er puesto en la categoría de empresas nacionales.
- Sabemos que todo innovador ha de pagar el peaje del status quo con cada innovación, y nosotros no somos la excepción. Creemos que el Paraguay se merece una banca completamente digital, 100% inclusiva, en la mano de todos y sabemos que ¡es posible!, pero el trayecto a ese hito está colmado con límites de velocidad y varios semáforos.

Sabemos que el camino no plantea dificultades, sin a su vez, ofrecer atajos, y hoy gracias a nuestra constante capacidad de innovar, estamos listos para rediseñar nuestro vehículo para el camino por delante.

Ahora somos ueno Holding: una compañía de compañías dedicadas a la creación de valor en el ecosistema financiero, y el vehículo que nos permitirá llegar a donde queremos -y merecemos- estar, más rápido y seguros.

Gracias a un cambio de actividad, la casa de crédito con la que recorrimos esta primera mitad del viaje da paso a una holding de Fintechs para albergar en su seno las capacidades de creación de valor en el ámbito financiero con aplicación al entorno digital y al entorno empresarial del que forma parte.

Queremos liderar la disrupción digital en Paraguay. Un país que ya cuenta con una cobertura de acceso a Internet del 77%, siendo el móvil la principal fuente de acceso con nada menos que el 98% de todos los mayores de 10 años accediendo con sus móviles. Esta materia prima es la que acelerará nuestro crecimiento en la segunda mitad de este viaje.

ueno Holding no es solamente un vehículo o un cambio en nuestro logo: es una invitación a confiar y seguir viajando más allá del destino. Después de todo, podemos coincidir que la parte más importante del viaje será siempre la compañía. ¿Vamos?

Eduardo Gross Brown
Presidente



1

NOSOTROS

Sobre nosotros

Nacimos en 1984 como un emprendimiento de servicios de crédito, enfocado principalmente en pequeñas operaciones para personas y asociaciones, en un modesto local ubicado en el Mercado 4 de Asunción.

Motivados por el trabajo y la voluntad de crecer, entre los años 1990 y 2005 fuimos construyendo nuevos desafíos, proyecciones y cumpliendo metas, logrando nuestra consolidación en el mercado paraguayo siempre con una atención más personalizada y diferenciada.

A lo largo de estos años también fuimos optimizando nuestros procesos internos, con nuevos sistemas y asesorías profesionales de gran impacto, obteniendo en el 2017 la certificación ISO 9001:2015.

En el 2019 hicimos historia emitiendo, las primeras acciones 100% electrónicas en el país.

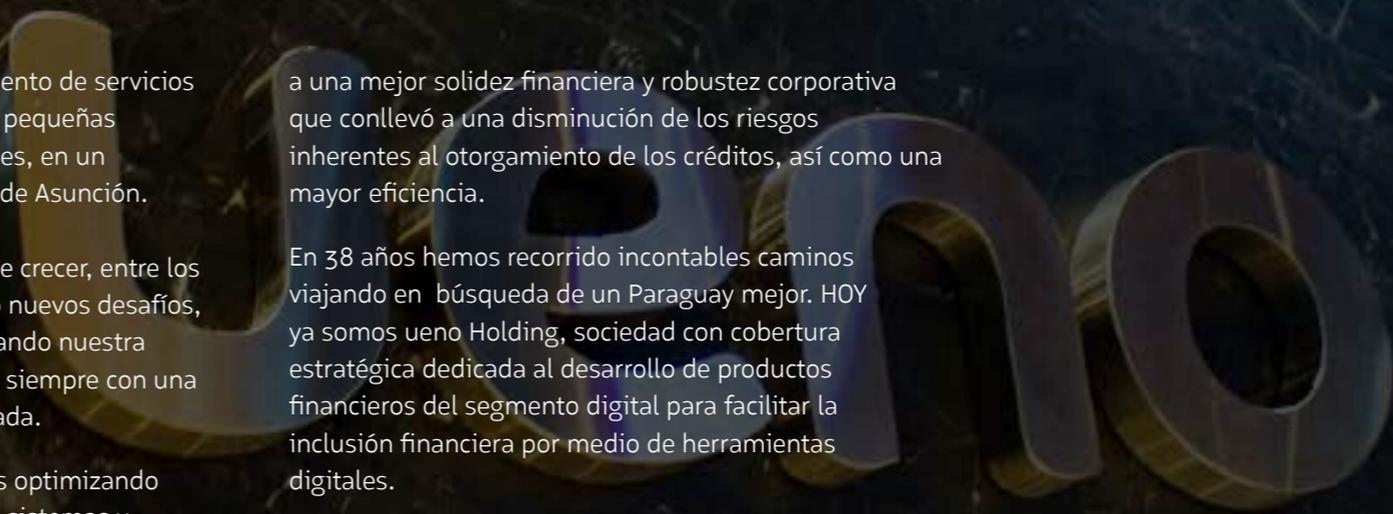
En abril del 2020, realizamos la primera triple fusión del país junto con LCR y PASFIN; sinergia que nos permitió ofrecer mejores condiciones a nuestros clientes, gracias

a una mejor solidez financiera y robustez corporativa que conllevó a una disminución de los riesgos inherentes al otorgamiento de los créditos, así como una mayor eficiencia.

En 38 años hemos recorrido incontables caminos viajando en búsqueda de un Paraguay mejor. HOY ya somos ueno Holding, sociedad con cobertura estratégica dedicada al desarrollo de productos financieros del segmento digital para facilitar la inclusión financiera por medio de herramientas digitales.

Toda esta experiencia le permite afirmar que lo más importante de un viaje, no es el viaje, ni el destino, ni siquiera el vehículo o la velocidad a la que uno elija viajar, si no con quien: lo que más importa en un viaje es la compañía.

ueno Holding quiere liderar la disrupción digital en Paraguay, no solo por ser un buen negocio, si no por ser el país en el que nos merecemos vivir.



Nuestra esencia

Misión

Generar impacto y transformar el negocio de nuestros clientes a través de la innovación tecnológica.

Visión

Soñamos con ser líderes en innovación tecnológica con alcance global, brindando soluciones de clase mundial que generen un verdadero impacto en el negocio de nuestros clientes.

Nuestros Valores

Nos ponemos en el lugar de nuestros clientes para entender como logramos que alcancen o superen sus objetivos, ya sea potenciando o transformando su negocio a través de la tecnología.

Ecosistema de negocios



Servicios Corporativos

- Marketing
- Contabilidad
- Finanzas corporativas
- Administración
- Talento Humano
- Organización y Procesos
- Legales
- Auditoría
- Data Scientist
- Productos
- Gestión de Proyectos

Administración de Activos

- Venta de bienes muebles e inmuebles
- Gestión de cartera crediticia
- Inversión en títulos de renta fija y variable

Rendimientos de Inversiones

- Dividendos
- Intereses
- Alquileres

Gobierno Corporativo

Somos un equipo de profesionales, jóvenes y disruptivos enfocados en desarrollar soluciones financieras que se encuentren al alcance de todos de forma fácil, simple y ágil.

Plana Directiva

Presidente Honorario
Víctor Vázquez

Presidente
Eduardo Gross Brown

Vicepresidente
Miguel Vázquez

Director
Juan Manuel Gustale

Director
Franklin Boccia

Director
Julio Rey

Directora Suplente
Guillermo Vázquez

Directora Suplente
Carolina Bestard

Directora Suplente
Silvia Murto de Méndez

Directora Suplente
Verónica Vázquez

Síndico Titular
Miguel Almada

Síndico Suplente
Pablo Debuchy



Plana directiva



Victor Vázquez
Presidente Honorario

Más de 38 años de experiencia en el sector financiero. Fundador de la Cámara de Casas de Crédito. Fundador Presidente de Credicentro. Fundador del comité que logró la creación del Bureau de crédito BICSA. Actualmente es miembro de BICSA (Buró de Información de casas comerciales) y Miembro de la Cámara de Casas de Crédito. Universitario: IAE - Universidad Austral. Programa de Alta Dirección (PAD).



Eduardo Gross Brown
Presidente

Abogado. Experiencia en operaciones bancarias y de instituciones financieras, operaciones de contratación comercial, como en el área de las telecomunicaciones, todo ello tanto a nivel nacional e internacional. Más de 20 años de experiencia en el sector financiero, como Asesor Jurídico, Liquidador y miembro del Directorio de importantes Entidades del rubro.



Miguel Vázquez
Vicepresidente

Especialización en Finanzas, Business Management y Transformación Digital e innovación de Servicios Financieros - INCAE. Programa de Alta Dirección - IAE. Executive Program in MKT - University of Miami. Theory and Tools of Negotiation Project - Harvard. Es miembro de Singularity University. Actualmente Presidente de Grupo Vázquez y anteriormente CEO de Credicentro. Más de 15 años de experiencia en el sector financiero.



Juan Manuel Gustale
Director

Máster en Derecho Bancario y Regulación Financiera por la London School of Economics (Universidad de Londres, Reino Unido) y Máster en Administración Pública por la Universidad de Harvard (Estados Unidos). Fue Miembro Titular del Directorio del Banco Nacional de Fomento (2017 - 2021).

Plana directiva



Franklin Boccia
Director

Fue intendente de riesgo de lavado de dinero y financiamiento del terrorismo del Banco Central del Paraguay – Superintendencia de Bancos. Ha sido Representante Titular del Banco Central del Paraguay ante el Plan Estratégico del Estado Paraguayo PEEP de combate al lavado de dinero y financiamiento del terrorismo ejecutado por la SEPRELAD.



Julio Rey
Director

Más de 20 años de experiencia en el mercado asegurador y financiero. Master en Finanzas desarrollado por la Escuela de Negocios INCAE de Costa Rica.



Guillermo Vázquez
Director suplente

Experiencia coordinando el equipo de Data Science a nivel corporativo, con conocimiento en los distintos lenguajes y motores de manejos de datos para el desarrollo de estrategias de negocio. Además de colaboración en la ideación y diseño de soluciones digitales centradas en los usuarios aplicando metodologías ágiles. Con múltiples participaciones en talleres y cursos enfocados a business analytics, lenguajes de programación y liderazgo.



Carolina Bestard
Directora Suplente

Psicóloga Organizacional, Coach Ontológico profesional, y facilitadora de PSYCH-K® para el cambio de creencias limitantes. Directora ejecutiva de YOICA S.A., empresa dedicada a la gestión de personas, liderazgo, formación de equipos y transformación de culturas, desde hace más de 20 años. Directora ejecutiva y representante de GREAT PLACE TO WORK® Paraguay, desde hace 13 años, organización internacional que certifica los Mejores Lugares para Trabajar en más de 90 países.

Plana directiva



Silvia Murto de Méndez
Directora Suplente

Lic. En Ciencias Contables y Administración (Universidad Católica Nuestra Señora de la Asunción) realizó, en la misma Universidad, un máster en administración de empresas en el 2000. Inició su carrera laboral como Gerente de préstamos en el año 1977, luego en el 1991 trabajó como Director Gerente Comercial en la empresa EFISA. Desde el año 2000 trabaja en Financiera El Comercio, hoy Financiera Ueno estuvo los últimos dos años como Gerente General y actualmente como Directora Suplente.



Miguel Almada
Síndico Títular

Abogado, medalla de oro 2002, Universidad Nacional de Asunción. Máster en Estudios Políticos aplicados. FIAPP/ Ibergov. Máster en propiedad Intelectual, Universidad Austral. Diplomado en Business Administración, INCAE. Actualmente desempeña el cargo de Síndico Suplente en Grupo Vázquez S.A.E. y CBS S.A. así como también es asesor de la cámara de senadores.



Pablo Debuchy
Síndico Suplente

Abogado. Egresado con honores de la Universidad Católica de Asunción (2010). Título de Máster of Laws (LL.M.) in International Legal Practice por el Instituto de Empresa de Madrid, España (2012). Diploma de Posgrado en Derecho Global de la Fundación Getulio Vargas de Sao Paulo, Brasil (2012). Asociado Senior del Estudio Jurídico Gross Brown. Actualmente es síndico titular en Credicentro S.A.E.C.A., Mowi S.A. y CBS S.A.

Principales cifras 2022



G. 1,139
billones
en activos
-13% vs. 2021



G. 135.714
millones
en inversiones
-14% vs. 2021



G. 923.318
millones
cartera
administrada
-5% vs. 2021



G. 23.638
millones
en resultados
4% vs. 2021



G. 419.913
millones
en patrimonio
neto
-7% vs. 2021



G. 102.566
millones
en provisiones
24% vs. 2021

Calificación de riesgo

BBBpy
Tendencia Estable

Feller.Rate
Clasificadora
de Riesgo

BBB+py
Tendencia Estable



USD 21
millones
de fondos
internacionales
USD. 18millones vs. 2021



G. 719.018
millones
total pasivo
-16% vs. 2021

Nuestro equipo

Creemos que el trabajo, más allá de una forma de conseguir el sustento, debe ser un medio para que el individuo pueda realizarse y desarrollar plenamente su potencial profesional y humano.



Nuestra cultura organizacional tiene como base la confianza, de nuestros colaboradores hacia la empresa y de nosotros como entidad hacia ellos, orientada al logro de los objetivos que nos establecemos como empresa.

Dentro de este marco ellos son los protagonistas de hacer posible nuestra historia, con aprendizajes, éxitos y sueños cumplidos.

Como empresa tenemos la responsabilidad de retribuir esa confianza generando un lugar donde cada persona pueda desarrollarse personal y profesionalmente, un lugar donde sientan que son escuchados y elijan permanecer por el propósito que nos une.

Total colaboradores



142
colaboradores



76 mujeres



66 hombres



Diversidad, Equidad e Inclusión (DEI)

Para ueno Holding las personas son lo más importante, por ello practicamos una cultura de respeto, congruente con lo que creemos, pensamos, decimos y hacemos.

Así, conscientes de que la diversidad de género, cultura, etnia, educación, religión, orientación sexual e intereses personales dan singularidad y pertenencia al individuo, apreciamos la variedad de talento, actitudes e ideas.

Reconocemos las dimensiones de diversidad en las que nuestras acciones están para lograr una empresa igualitaria.

Género

Lucha contra los estereotipos que social y culturalmente han sido asociados a hombres y mujeres.

Personas con discapacidad

Un ambiente con oportunidades y participación para personas con alguna discapacidad física, mental, intelectual o sensorial.

Generacional

El intercambio de conocimientos, ideas y experiencias de una generación a otra nos permite desarrollarnos y trascender en el tiempo.

Diversidad

Un lugar de trabajo incluyente para todos, independientemente de su orientación sexual o identidad de género.

Inter culturalidad

Enriquecimiento personal, social y profesional impulsado por la interacción entre personas con diferencias de cultura, religión y costumbres

Raza/Etnia

La representación de todas las geografías, etnias y razas nos permite valorar la diversidad.

¿Cómo gestionamos?

Implementamos planes de acción acorde a las necesidades con un encargado de dar seguimiento a las acciones para seguir generando una cultura de inclusión y pertenencia.



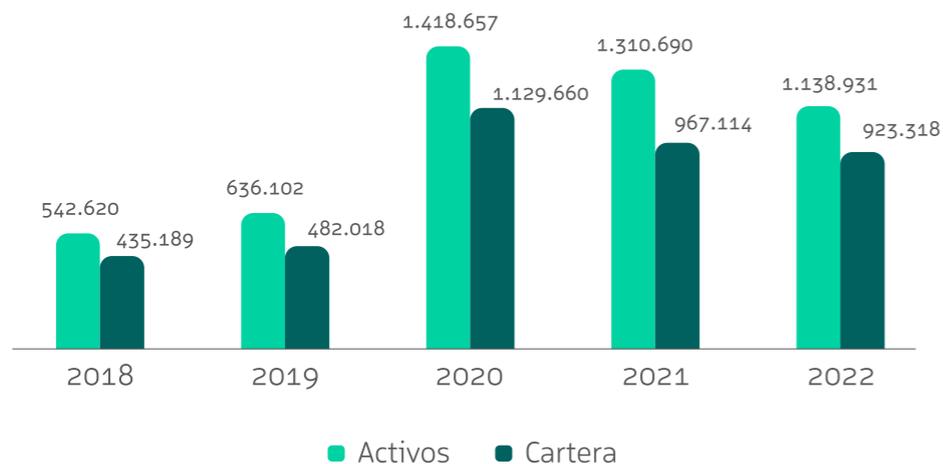
2

INDICADORES FINANCIEROS

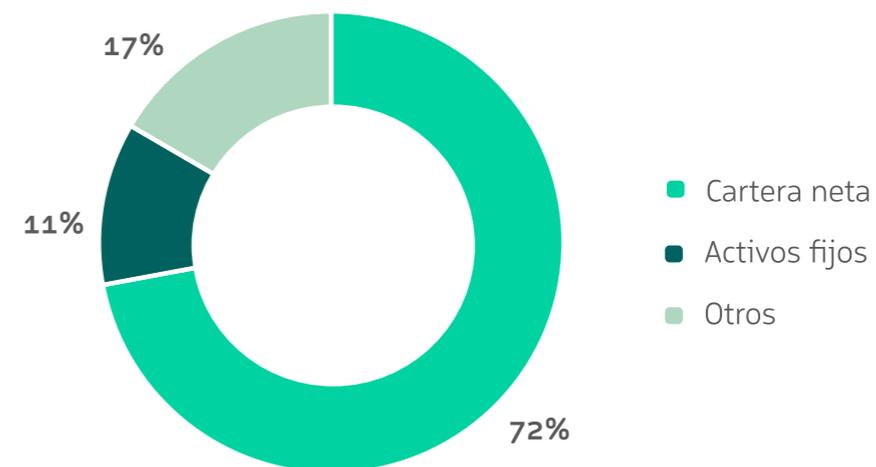
Indicadores financieros

Expresado en millones de guaraníes

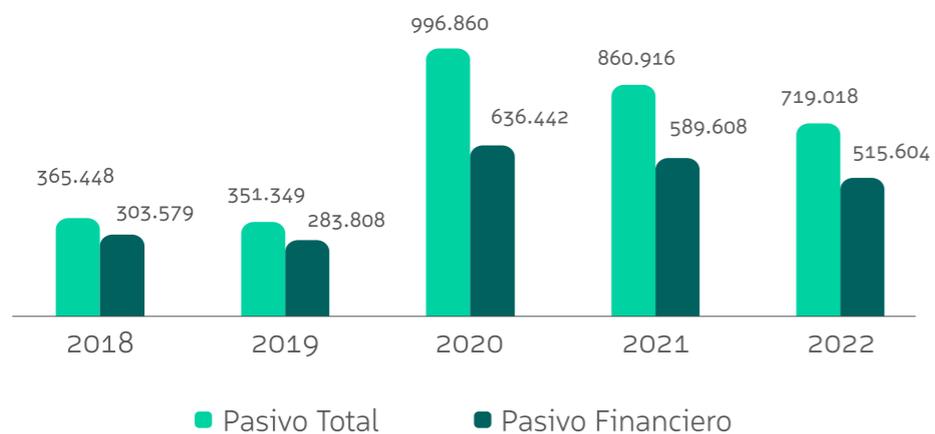
Evolución de activos y cartera



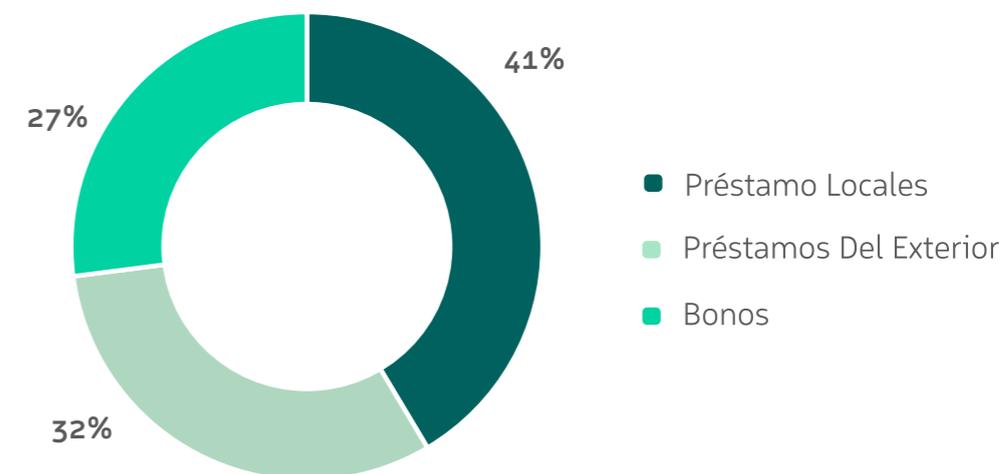
Estructura del activo*



Evolución de pasivos



Estructura de los pasivos financieros*



*Al 31 de Diciembre 2022

Balance

Estado de situación Patrimonial al 31 de diciembre de 2022 con cifras comparativas al 31 de diciembre de 2021 (Expresado en guaraníes)

ACTIVO	31/12/2022	31/12/2021
ACTIVOS CORRIENTES		
Efectivo y equivalente de efectivo	1.903.452	9.639.499
Inversiones temporales	-	8.318.704
Cuentas por Cobrar CP	435.272.272	304.530.204
(-) Prevision para incobrables CP	-37.973.630	-10.860.025
Creditos Fiscales	2.729.439	1.801.394
Gastos Pagados por Adelantado	6.241.680	1.183.108
Otros créditos CP	16.152.360	33.124.494
Activos disponibles para la venta	112.706.434	-
TOTAL ACTIVOS CORRIENTES	537.032.008	347.737.378
Activos no Corrientes		
Venta de Bienes a Plazo	1.561.853	55.039.005
Otros créditos LP	-	99.861
Activos disponibles para la venta LP	-	94.549.585
Cuentas por Cobrar LP	488.045.603	662.583.440
(-) Prevision para incobrables LP	-64.592.604	-71.534.327
Inversión en asociadas	135.713.630	158.018.630
Propiedades, planta y equipo/Bienes de uso, neto	16.765.780	11.678.196
Activos intangibles	7.886.868	36.000.192
Goodwill	16.518.002	16.518.002
TOTAL ACTIVOS NO CORRIENTES	601.899.131	962.952.584
TOTAL ACTIVOS	1.138.931.139	1.310.689.962
PASIVOS Y PATRIMONIO NETO		
Pasivos corrientes		
Cuentas por pagar comerciales	5.589.898	9.391.562
Préstamos Financieros a corto plazo	16.146.474	226.546.737
Préstamos Financieros del Exterior a corto plazo	31.171.464	-
Préstamos Otros a Corto plazo	146.842.020	-
Deuda Bursátil corto plazo	34.395.639	-
Remuneraciones y cargas sociales a pagar	1.191.746	172.434
Impuestos a pagar	8.223.204	6.930.287
Provisiones	69.915	829
Otros pasivos corrientes	15.909.506	30.693.406
TOTAL PASIVOS CORRIENTES	259.539.866	273.735.255

	31/12/2022	31/12/2021
Pasivos no corrientes		
Préstamos Financieros Locales a largo plazo	165.047.554	192.957.648
Préstamos Financieros del Exterior a largo plazo	131.351.254	124.811.171
Préstamos Otros a largo plazo	25.588.056	224.118.596
Deuda Bursátil largo plazo	104.988.081	-
Fondos Proveidos por la AFD	32.503.514	45.292.850
TOTAL PASIVOS NO CORRIENTES	459.478.458	587.180.265
TOTAL PASIVOS	719.018.324	860.915.520
PATRIMONIO NETO		
Capital integrado	377.818.000	409.812.000
Aportes no Capitalizados	75.941	62.779
Reserva de revalúo	2.686.623	2.686.623
Reserva legal	14.264.717	13.132.124
Reservas por Revalorizacion	1.429.066	1.429.066
Resultados del Ejercicio	23.638.468	22.651.849
Subtotal	419.912.815	449.774.442
TOTAL PATRIMONIO NETO	419.912.815	449.774.442
TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO NETO	1.138.931.139	1.310.689.962

Estado de resultados

Estado de situación Patrimonial al 31 de diciembre de 2022 con cifras comparativas al 31 de diciembre de 2021 (Expresado en guaraníes)

	31/12/2022	31/12/2021
Ingresos	150.244.769	225.977.933
Costos	-97.333.950	-122.701.626
Utilidad bruta	52.910.819	103.276.307
Gastos de ventas	-7.280.863	-13.016.451
Gastos administrativos	-22.750.722	-115.305.812
Resultado operativo	22.879.234	-25.045.956
Previsiones	-20.171.882	20.051.252
Ganancia/Pérdida por Valuación	-7.571.284	-2.680.674
Otros Ingresos/Egresos	38.563.476	36.419.901
Depreciación/Amortización	-9.631.059	-7.404.251
Subtotal	1.189.251	46.386.228
Resultado de inversiones en asociadas	2.301.000	4.300.759
Resultados ordinarios antes de impuesto a la renta y participación minoritaria	26.369.485	25.641.031
Resultado participación minoritaria	-	-
Resultado ordinario antes del impuesto a la renta	26.369.485	25.641.031
Impuesto a la renta	-2.731.017	-2.989.182
Resultado neto de actividades ordinarias	23.638.468	22.651.849
Resultado extraordinario neto de impuesto a la renta	-	-
Resultado sobre actividades discontinuadas neto de impuesto a la renta	-	-
Utilidad/(Pérdida) neta del año	23.638.468	22.651.849
Utilidad neta por acción ordinarias	43,87	25,96

Patrimonio neto

Estado de evolución del patrimonio neto al 31 de diciembre de 2022 con cifras comparativas al 31 de diciembre de 2021 (Expresado en guaraníes)

Cuentas	Aporte de los propietarios			Reservas	Ganancias reservadas					Total
	Capital Suscrito e integrado	Aportes No Capitalizados	Primas de emisión	Reserva de revalúo	Reserva legal	Reserva facultativa	Utilidades a Distribuir	Resultados acumulados	Resultado del ejercicio	
Aumento de Capital	403.433.000	64.679	-	4.115.690	13.076.761	-	-	-	-	420.690.130
Aportes No capitalizados	6.379.000	-	-	-	-	-	-	-	-	6.379.000
Pago de acciones preferentes	-	-1.900	-	-	-	-	-	-	-	(1.900)
Utilidades a distribuir	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Distribución de utilidades s/ Acta de Asamblea N° 43 del 28 de junio de 2021	-	-	-	-	-	-	-1.107.260	-	-	(1.107.260)
Reserva Legal	-	-	-	-	55.363	-	-	-	-	55.363
Revalúo de activos fijos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Desafectación de reservas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Resultados Acumulados	-	-	-	-	-	-	-	1.107.260	-	1.107.260
Resultado del ejercicio	-	-	-	-	-	-	-	-	-	22.651.849
Saldo al 31 de Diciembre de 2021	409.812.000	62.779	-	4.115.690	13.132.124	-	-1.107.260	1.107.260	22.651.849	449.774.442
Saldo al Inicio Ejercicio 2022										
Aumento de Capital	409.812.000	62.779	-	4.115.690	13.132.124	-	-	-	22.651.849	449.774.442
Aportes No capitalizados	-31.994.000	-	-	-	-	-	-	-	-	(31.994.000)
Pago de acciones preferentes	-	13.161	-	-	-	-	-	-	-	13.161
Utilidades a distribuir	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Distribución de dividendos s/Acta de Asamblea Ordinaria N° 43 de fecha 28 de junio de 2021	-	-	-	-	-	-	-22.651.849	-	-	(22.651.849)
Reserva Legal	-	-	-	-	1.132.592	-	-	-	-	1.132.592
Revalúo de activos fijos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Desafectación de reservas	-	-	-	-	-	-	-	22.651.849	-22.651.849	0
Resultados Acumulados	-	-	-	-	-	-	-	-	23.638.468	23.638.468
Resultado del ejercicio	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Saldo al 31 de Diciembre de 2022	377.818.000	75.941	-	4.115.690	14.264.717	-	-22.651.849	22.651.849	23.638.468	419.912.815

Estado de flujo de efectivo

Estado de evolución del patrimonio neto por el ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2022 (Expresado en guaraníes)

	31/12/2022	31/12/2021
	15.886.882.764	16.705.092.251
FLUJO DE EFECTIVO DE ACTIVIDADES OPERATIVAS		
Ventas Netas (Cobro Neto)	150.244.769	225.977.933
Incremento/Disminución neto préstamos a clientes	138.445.215	113.262.560
Pago a Proveedores	-32.896.999	-109.121.863
Efectivo Generado por las operaciones	16.044.089	6.012.244
Otros ingresos y (egresos) - neto	38.563.476	33.739.228
Pagos de impuesto a la renta	1.292.918	4.598.201
Flujo neto de efectivo de actividades operativas	311.693.468	274.468.302
FLUJO DE EFECTIVO DE ACTIVIDADES DE INVERSIÓN		
Incremento/Disminución de Bienes de Uso	26.230.269	56.469.997
Incremento/Disminución de Inversiones	-12.188.986	-6.431.417
Aquisición de inversiones	-5.087.585	-42.428.493
Flujo neto de efectivo de actividades de inversión	8.953.699	7.610.087
FLUJO DE EFECTIVO DE ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN		
Incremento de préstamos	-217.891.692	-157.449.246
Intereses pagados	-97.333.950	-130.105.877
Aportes de capital recibidos	145.431	6.377.100
Dividendos pagados	-13.303.003	-
Flujo neto de efectivo de actividades de financiamiento	-328.383.214	-281.178.023
(Disminución) Incremento neto de efectivo	-7.736.047	900.366
Efecto estimado de la diferencia de cambio sobre el saldo de efectivo	-	-
Efectivo al principio del año	9.639.499	8.739.133
Efectivo al final del ejercicio	1.903.452	9.639.499

ueno | Holding

uenoholding.com.py